

Vous souhaitez que votre travail soit directement utile aux territoires, de l'autonomie et des marges de manœuvre, de la diversité dans les missions, participer à des projets innovants et à la transformation numérique du pays ?

Gironde Numérique est reconnu pour son action sur le numérique vers les habitants : nous déployons le réseau très haut débit en fibre optique de la Gironde hors Bordeaux Métropole et ville de Libourne et nous proposons un bouquet de services numériques à nos adhérents que sont les collectivités girondines.

Rejoignez-nous : vous trouverez une équipe mobilisée et pluridisciplinaire, un accompagnement individuel, des possibilités d'évoluer et une recherche collective de la performance. L'équilibre travail et vie personnelle est aussi au cœur de nos préoccupations avec deux jours possibles de télétravail, de la souplesse sur les horaires, des jours de RTT et une équipe à l'écoute des besoins personnels.

AVANTAGES

- environnement de travail collaboratif et convivial axé sur le partage des connaissances
- 2 jours de télétravail possibles
- prise en charge à 75 % des abonnements transports en commun ou prime vélo
- participation mutuelle employeur
- CNAS (comité d'action sociale, rôle de comité d'entreprise)
- Localisation des bureaux en centre-ville à proximité des transports en commun et des commerces
- moyens dédiés au poste : PC portable, pool véhicules déplacements professionnels...

CONTEXTE

Le Syndicat mixte Gironde Numérique créé le 1^{er} août 2007 regroupe les 27 Communautés de communes et d'agglomération girondines ainsi que le Département de la Gironde.

- Gironde Numérique est en charge du déploiement du réseau très haut débit en fibre optique de la Gironde hors Bordeaux Métropole et la ville de Libourne.
- Depuis 2010, Gironde Numérique continue de développer un projet de mutualisation de services numériques à destination de ses adhérents à travers une plateforme de services que le syndicat administre.
- Gironde Numérique met en place pour ses adhérents une offre de services de télécommunications (internet, téléphonie Voix sur IP, Lan to Lan). Une offre autour des objets connectés (plateforme de données interopérable) et de la vidéoprotection est également demandée par les adhérents.

Gironde Numérique est actuellement composé de quatre pôles :

- le pôle Aménagement numérique,

- le pôle Conseil aux territoires,
- le pôle Hébergement et télécoms,
- le pôle Ressources.

La personne recrutée dirigera le pôle Conseil aux territoires composé de 11 agents.

DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

- Directeur de pôle, temps complet
- emploi permanent de catégorie A, cadre d'emplois des attachés ou ingénieurs, recrutement de fonctionnaire ou contractuel sur emploi permanent
- poste ouvert aux travailleurs handicapés
- localisation : Bordeaux, peut intervenir sur l'ensemble de la Gironde ou autres départements. Permis B obligatoire.
- Date de prise de poste : 1^{er} septembre ou avant si disponibilité

MISSIONS

Missions du directeur :

Relations avec les territoires :

- Entretenir les liens avec les EPCI et les mairies (secrétaires de mairies, DGS, etc.), liens avec les élus. Déplacements sur le terrain et participation aux conseils communautaires ou municipaux des collectivités
- Commercialiser l'offre de services sur les territoires : présentation, négociation contractuelle et tarifaire

Collaborations extérieures :

- En étroite collaboration avec le Directeur, établir et entretenir les collaborations avec les partenaires externes tels que les collectivités locales, les administrations publiques et les entreprises afin de favoriser le déploiement de l'offre et la recherche de financement.

Développement de l'Offre de Services dans la continuité et l'extension de la politique de mutualisation :

- Orientation adhérents et utilisateurs : sensibilité aux besoins et aux attentes des utilisateurs finaux, avec un engagement envers l'amélioration continue de l'expérience utilisateur
- Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de développement de l'offre de services numériques publics en collaboration avec les parties prenantes internes et externes pour couvrir les besoins des collectivités girondines et notamment rurales.

Management :

- Superviser et encadrer une équipe multidisciplinaire de 10 membres, comprenant des conseillers aux territoires, des chefs de projets et des développeurs informatiques,
- Participer aux Comités de Direction, Bureaux et Comités Syndicaux
- Assurer une communication transparente et efficace avec les différentes équipes du syndicat impliquées en garantissant une collaboration harmonieuse et une compréhension mutuelle des objectifs

- Gérer les projets : planifier, organiser et superviser l'exécution des projets de développement et de déploiement, en veillant à ce que les délais, les budgets, les modèles économiques et les exigences de qualité soient respectés avec l'aide d'un gestionnaire administratif et financier
- Garantir l'utilisation du CRM en place dans l'équipe

Activité du pôle et des équipes :

Relations avec les territoires :

- liens avec les EPCI et les mairies (secrétaires de mairies, DGS, etc.), liens avec les élus
- Présentation des offres de services et mise en place

Conception et gestion de l'offre de services numériques :

- Concevoir et mettre en place une offre de services numériques adaptée aux besoins des collectivités membres du syndicat et aux contraintes techniques, juridiques et économiques

Aide à la conformité juridique de la dématérialisation des services des collectivités locales (marchés publics, RGPD, tiers de télétransmissions, signature électronique, etc.)

Déploiement des services numériques et logiciels :

- ingénierie technique et financière des collectivités dans l'utilisation des outils numériques qui seront mis à disposition

Exploitation de la plateforme :

- Gestion au quotidien de l'exploitation de la plate-forme et des utilisateurs
- Suivi du catalogue de services, des demandes des utilisateurs

Formation des utilisateurs et animation territoriale :

- Anime le débat territorial sur les services numériques proposés par Gironde Numérique avec tous les acteurs impliqués (services de l'État, Collectivités, Établissements publics,...)
- Forme les utilisateurs sur les territoires par l'intermédiaire de la conception et de la gestion de sessions de formation

Assistance aux utilisateurs

COMPÉTENCES

Qualifications professionnelles :

- Diplôme du supérieur ou d'ingénieur
- Appétence pour le numérique et les relations clientèles ainsi que fournisseurs
- Expérience professionnelle dans le domaine du numérique ou de déploiement d'offres de services numériques, de préférence dans le secteur public
- Une expérience antérieure en gestion d'équipe est un atout

Savoir-faire :

- Gestion d'équipe
- Connaissance du monde numérique
- Adaptation au terrain et à des usagers hétérogènes (de la grande métropole aux communes rurales)
- Savoir concevoir et mettre en place un service de A à Z pour répondre à un besoin terrain (technique, juridique, financier et opérationnel)

PROFIL

Gironde Numérique recherche à recruter un collaborateur motivé, dynamique, autonome, à l'écoute des utilisateurs finaux et s'adaptant à des environnements variés pour intégrer une équipe pluri-disciplinaire (administration système, développement, conseillers en transition numérique, technicien informatique, chef de projet) au service des collectivités.

Une attention particulière sera portée à votre expérience, mais aussi à vos qualités personnelles et à votre capacité d'adaptation :

- Relationnel de qualité quel que soit l'interlocuteur
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique et en constante évolution, en faisant preuve de flexibilité et de résilience face aux défis
- Capacité à travailler en collaboratif
- Compétences en communication écrite et verbale
- Sensibilité aux besoins et aux attentes des utilisateurs finaux.

CV et lettre de motivation avant le 12 juillet

Contact et renseignements sur le poste : e.ancenay@girondenumerique.fr / 06 52 14 69 82