

LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Gironde Numérique assure un diagnostic initial pour la définition des besoins et assure ensuite la mise en place d'outils logiciels, la formation et l'assistance aux utilisateurs. Les annexes 1 à 3 ci-après précisent le mode de tarification des services (mutualisés, mutualisés complémentaires, hors mutualisation).

Conformité numérique <u>Services mutualisés</u> - Nom de domaine pour messagerie et site internet - Délégué à la protection des données mutualisé (DPO) - Registre de traitement des données personnelles (registre RGPD)	Système d'information et cybersécurité <u>Services mutualisés</u> - Hébergement de données (cloud) - Hébergement mail (serveur mail) - Sauvegarde externalisée des données - VPN - Sécurité des boîtes mail (anti-spam) <u>Services mutualisés complémentaires</u> - Audit informatique ou télécoms - Informaticien mutualisé (infogérance) - Prestation informatique sur mesure <u>Prestations hors mutualisation</u> - Sécurité des postes (antivirus)
Dématérialisation réglementaire <u>Services mutualisés</u> - Profil acheteur - Flux dématérialisés vers les services de l'État (et connecteurs associés) - Parapheur électronique - Open data des délibérations <u>Services mutualisés complémentaires</u> - Signature électronique qualifiée (eIDAS) 4 certificats/EPCI – 2 certificats/communes	Administration digitale <u>Services mutualisés</u> - Webmail, calendrier et agenda partagés - Visioconférence - Gestion des congés - Partage et visa de documents - Signature électronique simple - Intranet, blog - Enquêtes et sondage - Utilitaires : administration de comptes, bureau de l'agent, organisation de réunions, etc.
Relation à la population <u>Services mutualisés</u> - Outil de création site Internet - Outil de communication en masse (SMS, mail) - Outil de prise de rendez-vous avec l'administration <u>Prestations hors mutualisation</u> - Numérisation des actes d'état civil - Outil des sollicitations des citoyens - Outil des activités de police	Territoire numérique <u>Prestations hors mutualisation</u> - École numérique - matériel informatique - environnement numérique de travail des écoles primaires (ENT Aliénor 33) - Système de vidéoprotection

Annexe 1

TARIF D'ADHÉSION

AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

Chaque adhérent accède à l'ensemble des services listés en page 1 sauf services complémentaires et prestations hors mutualisation.

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

Le montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses collectivités est facturé dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques, selon la grille de tarifs suivante :

Volumétrie (To)	1,5	2	2,5	3	4	5	6
CdC seule	6 278	8 117	9 956	11 795	15 473	19 151	22 829
CDC + 3 EP	8 561	10 463	12 366	14 268	18 073	21 877	25 682
CDC + 5 EP	11 414	13 316	15 219	17 121	20 926	24 731	28 536
CDC + 10 EP	14 268	16 170	18 073	19 975	23 780	27 584	31 389
CDC + 14 EP	17 121	19 023	20 926	22 828	26 633	30 438	34 243
CDC + 18 EP	19 975	21 877	23 780	25 682	29 487	33 291	37 096
CDC + 22 EP	22 829	24 731	26 634	28 536	32 341	36 145	39 950
CDC + 25 EP	25 682	27 584	29 487	31 389	35 194	38 999	42 804
CDC + 28 EP	28 536	30 438	32 341	34 243	38 048	41 852	45 657
CDC + 31 EP	31 389	33 291	35 194	37 096	40 901	44 706	48 511
CDC + 34 EP	34 243	36 145	38 048	39 950	43 755	47 559	51 364
CDC + 37 EP	37 096	38 998	40 901	42 803	46 608	50 413	54 218
CDC + 40 EP	39 950	41 852	43 755	45 657	49 462	53 266	57 071
CDC + 43 EP	42 804	44 706	46 609	48 511	52 316	56 120	59 925
CDC + 46 EP	45 657	47 559	49 462	51 364	55 169	58 974	62 779

Le montant de l'adhésion aux services numériques mutualisés tient compte :

- Du nombre de collectivités concernées, incluant les EPCI et communes de plus de 300 habitants, avec possibilité d'inclure des établissements publics supplémentaires. Dans ce cas, seuls ceux dont la collectivité de rattachement est de plus de 300 habitants seront comptés.
- De la volumétrie réelle des données sauvegardées l'année précédente avec un minimum souscrit de 1,5 To. Le calcul ne sera donc plus effectué par palier mais au réel.

Annexe 2

TARIF DES SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS COMPLÉMENTAIRES

Les services numériques mutualisés complémentaires a destination des EPCI sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

SYSTÈME D'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ		
Informaticien mutualisé mis à disposition sur les territoires (infogérance) ¹		
Coût annuel pour 1 journée / semaine		13 837 ,50 €
Audit		
1 journée de prestation		600,00 €
Services numériques sur mesure		
Selon demande des adhérents		Sur devis

DÉMATÉRIALISATION RÉGLEMENTAIRE		
Certificat de signature électronique qualifié eIDAS		
1 certificat/personnel valable 3 ans		175 €

¹ Grâce à la contribution du Département de la Gironde aux services numériques, une remise pourra être accordée à chaque Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) qui souscrit à cette prestation. Son montant, fonction de la contribution du Département ainsi que du nombre d'adhérents souscrivant ce service, sera par conséquent réévalué chaque année.

Annexe 3

TARIF DES PRESTATIONS HORS MUTUALISATION

Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Tarifs indiqués en euros hors taxes.

CONFORMITÉ NUMÉRIQUE				
Conformité numérique au RGPD				
Facturation selon budget de la collectivité	< 500K€	< 1 000K€	< 5 000K€	> 5 000K€
Frais d'accès aux services : - Délégué à la protection des données externalisé - Mise à disposition d'outils et registre RGPD - 1 réunion de présentation et accompagnement méthodologique	520€	1 040€	2 080€	3 120€
Abonnement année 2 : Suivi annuel et actualisation des outils et veille	156€	312€	520€	780€
Service(s) complémentaire(s)	Sur devis en fonction de la demande			
Gestion de nom de domaine				
Abonnement 1 an	21€			
Abonnement 3 ans	55€			

SYSTÈME D'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ			
Sauvegarde externalisée des données			
Facturation selon volume estimé/réel de données	50 Giga Octet	100 Giga Octet	200 Giga Octet
Frais d'accès au service (mise à disposition d'un serveur NAS, paramétrage, abonnement année 1)	1 580€	1 580€	1 580€
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur)	306€	510€	918€
Au delà de 200 Giga Octet	Sur devis		
Sécurisation des postes (antivirus) – tarif à l'unité pour 3 ans hors subvention ANSSI - jusqu'à 70 % dans la limite de 11k€ pour les collectivités > 50k hab.			
Poste de travail - Antivirus seul			17€
Poste de travail – Antivirus avec EDR			33,17€
Sur serveur – Antivirus avec EDR			48,05€
Sécurisation des boîtes mail (anti spams)			
Mail solution de filtrage Mailinblack			35,40€
Audit			
1 journée de prestation			600,00 €
Prestation de services numériques sur demande			
Selon demande			Sur devis

DÉMATÉRIALISATION RÉGLEMENTAIRE

Flux dématérialisés vers les services de l'état

Frais d'accès au service	300€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	80€

ADMINISTRATION DIGITALE

Webmail, agenda et calendrier partagés

Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

Outil de gestion des congés

Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

RELATION A LA POPULATION

Prestation de numérisation des actes d'état civil

(tarifs hors intégration dans vos logiciels d'état civil)

Sur site centralisé Gironde Numérique	Tarif à l'acte : 0,50€	
	Numérisation et Indexation	0,50€
En mairie	Tarif à l'acte : 0,56€	
	Numérisation et Indexation	0,56€

Communication en masse – tarif des SMS

Frais d'accès à la plateforme	Gratuit
Tarif SMS	0,06€ / sms

Prestation de mise en place d'un site internet

Frais d'accès au service	500 €
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur) 10Go	100 €
10 Go supplémentaire	50 €

Gestion des activités de police municipale (OpenEpm)

Nombre d'habitants	< 10 000 hbts			> 10 000 hbts
	< 3 agts	< 5 agts	> 5 agts	
Installation, paramétrage et formation à distance (3 agents max)	1 000€	1 700€	1 975€	
Installation, paramétrage et formation en présentielle	1 700€	2 310€	2 650€	3 390€

Abonnement, hébergement et maintenance annuelle	270€	335€	540€	687€
Assistance utilisateur (par agent)	35€	35€	28€	28€
Téléformation	325€			
Formation sur site à la journée	1000€			

Gestion des sollicitations des citoyens (OpenDemandes)			
Prestation de Base	Communes < 3 500 habitants	Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes	Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomération
Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données)	1 259€	2 005€	3 194€
Formation sur site	1 jour	2 jours	3 jours
	962€	1 890€	2 884€
Abonnement annuel	891€	1 464€	2 222€
Nombre d'utilisateurs maximum	5	8	15
Options			
	< 3 500 habitants	< 10 000 habitants	> 10 000 habitants
Formation complémentaire (1 journée)	962€		
Possibilité de téléformation (coût à l'heure)	102€		
1 – Module Iparapheur : Signature électronique			
Paramétrage connecteur Iparapheur	137€		
Assistance et maintenance annuelle	55€	72€	101€
2 – Modules Visas sortants			
Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation	524€	851€	1 180€
Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour	967€		
Assistance et maintenance annuelle	104€	257€	378€
3 – Module VIP et Publipostages			
Paramétrage	241€	834€	834€
Téléformation 1h (2 sessions de 2h prévues)	104,01€		
Assistance et maintenance annuelle	54€	139€	206€
4 – Autres prestations complémentaires			
Connecteur LDAP	561€		

TERRITOIRE NUMÉRIQUE

Environnement numérique de travail des écoles primaires

ENT Aliénor 33	Tarif HT par école		
comprend : - la plateforme sécurisée 17 applications et notamment : cahier de textes, messagerie école-famille, livret scolaire, emploi du temps, etc.	Nb de classe	Commune rurale	Commune urbaine
	1	36 €	40 €
	2	73 €	80 €
	3	109 €	120 €
	4 et +	138 €	152 €
ENT Aliénor 33 INFINI	Tarif HT par école		
comprend : - la plateforme sécurisée 17 applications 3000 ressources pédagogiques interactives sur diverses matières : mathématiques, français, histoire, arts, questionner le monde, etc.	Nb de classe	Commune rurale	Commune urbaine
	1	119 €	119 €
	2	239 €	239 €
	3	358 €	358 €
	4 et +	452 €	452 €

Matériel informatique des écoles

(accessible via adhésion au groupement de commandes coordonné par Gironde Numérique)

Le catalogue des matériels est disponible sur demande en contactant ecoles@girondenumerique.fr

Les frais de gestion sur le matériel commandé s'élèvent à :

- 8 % pour les commandes < 100 000 €HT
- 6 % pour les commandes de 100 000 à 1 000 000 €HT
- 4 % pour les commandes > 1 000 000 €HT

Système de vidéoprotection

(accessible via la centrale d'achat de Gironde numérique)

Offre sur mesure basée sur les tarifs du marché de vidéoprotection passé dans le cadre de la centrale d'achat de Gironde numérique.

Prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage : étude préalable, assistance à la réception, etc.

Prestation de fourniture et d'installation de système de vidéoprotection (inclus génie civil).

Les frais de gestion applicables sont les suivants :

- 6 % de frais administratifs (applicable à chaque commande hors maintenance)
- 10 % de frais administratif sur la maintenance
- 14 % de frais d'accompagnement au projet

Frais financiers

En cas de portage financier par Gironde Numérique, des frais financiers pourront être appliqués