

LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Gironde Numérique assure un diagnostic initial pour la définition des besoins et assure ensuite la mise en place d'outils logiciels, la formation et l'assistance aux utilisateurs. Les annexes 1 à 3 ci-après précisent le mode de tarification des services (mutualisés, mutualisés complémentaires, hors mutualisation).

| Conformité numérique | Système d'information et cybersécurité |
|--|--|
| <p><u>Services mutualisés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine pour messagerie et site internet • Délégué à la protection des données mutualisé (DPO) • Registre de traitement des données personnelles (register RGPD) | <p><u>Services mutualisés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hébergement de données (cloud) • Hébergement mail (serveur mail) • Sauvegarde externalisée des données • VPN • Sécurité des boîtes mail (anti-spam) <p><u>Services mutualisés complémentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Audit informatique ou télécoms • Informaticien mutualisé (infogérance) • Prestation informatique sur mesure <p><u>Prestations hors mutualisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécurité des postes (antivirus) |
| Dématérialisation réglementaire | Administration digitale |
| <p><u>Services mutualisés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Profil acheteur • Flux dématérialisés vers les services de l'État (et connecteurs associés) • Parapheur électronique • Open data des délibérations <p><u>Services mutualisés complémentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Signature électronique qualifiée (eIDAS) 4 certificats/EPCI – 2 certificats/communes | <p><u>Services mutualisés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Webmail, calendrier et agenda partagés • Visioconférence • Gestion des congés • Partage et visa de documents • Signature électronique simple • Intranet, blog • Enquêtes et sondage • Utilitaires : administration de comptes, bureau de l'agent, organisation de réunions, etc. |
| Relation à la population | Territoire numérique |
| <p><u>Services mutualisés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Outil de création site Internet • Outil de communication en masse (SMS, mail) • Outil de prise de rendez-vous avec l'administration <p><u>Prestations hors mutualisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Numérisation des actes d'état civil • Outil des sollicitations des citoyens • Outil des activités de police | <p><u>Prestations hors mutualisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • École numérique <ul style="list-style-type: none"> ◦ matériel informatique ◦ environnement numérique de travail des écoles primaires (ENT Aliénor 33) • Système de vidéoprotection |

Annexe 1

TARIF D'ADHÉSION

AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

Chaque adhérent accède à l'ensemble des services listés en page 1 sauf services complémentaires et prestations hors mutualisation.

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

Le montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses collectivités est facturé dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques, selon la grille de tarifs suivante :

| Volumétrie (To) | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CdC seule | 6 278 | 8 117 | 9 956 | 11 795 | 15 473 | 19 151 | 22 829 |
| CDC + 3 EP | 8 561 | 10 463 | 12 366 | 14 268 | 18 073 | 21 877 | 25 682 |
| CDC + 5 EP | 11 414 | 13 316 | 15 219 | 17 121 | 20 926 | 24 731 | 28 536 |
| CDC + 10 EP | 14 268 | 16 170 | 18 073 | 19 975 | 23 780 | 27 584 | 31 389 |
| CDC + 14 EP | 17 121 | 19 023 | 20 926 | 22 828 | 26 633 | 30 438 | 34 243 |
| CDC + 18 EP | 19 975 | 21 877 | 23 780 | 25 682 | 29 487 | 33 291 | 37 096 |
| CDC + 22 EP | 22 829 | 24 731 | 26 634 | 28 536 | 32 341 | 36 145 | 39 950 |
| CDC + 25 EP | 25 682 | 27 584 | 29 487 | 31 389 | 35 194 | 38 999 | 42 804 |
| CDC + 28 EP | 28 536 | 30 438 | 32 341 | 34 243 | 38 048 | 41 852 | 45 657 |
| CDC + 31 EP | 31 389 | 33 291 | 35 194 | 37 096 | 40 901 | 44 706 | 48 511 |
| CDC + 34 EP | 34 243 | 36 145 | 38 048 | 39 950 | 43 755 | 47 559 | 51 364 |
| CDC + 37 EP | 37 096 | 38 998 | 40 901 | 42 803 | 46 608 | 50 413 | 54 218 |
| CDC + 40 EP | 39 950 | 41 852 | 43 755 | 45 657 | 49 462 | 53 266 | 57 071 |
| CDC + 43 EP | 42 804 | 44 706 | 46 609 | 48 511 | 52 316 | 56 120 | 59 925 |
| CDC + 46 EP | 45 657 | 47 559 | 49 462 | 51 364 | 55 169 | 58 974 | 62 779 |

Le montant de l'adhésion aux services numériques mutualisés tient compte :

- Du nombre de collectivités concernées, incluant les EPCI et communes de plus de 300 habitants, avec possibilité d'inclure des établissements publics supplémentaires. Dans ce cas, seuls ceux dont la collectivité de rattachement est de plus de 300 habitants seront comptés.
- De la volumétrie réelle des données sauvegardées l'année précédente avec un minimum souscrit de 1,5 To. Le calcul ne sera donc plus effectué par palier mais au réel.

Annexe 2

TARIF DES SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS COMPLÉMENTAIRES

Les services numériques mutualisés complémentaires a destination des EPCI sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

SYSTÈME D'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ

Informaticien mutualisé mis à disposition sur les territoires (infogérance)¹

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Coût annuel pour 1 journée / semaine | 13 837 ,50 € |
|--------------------------------------|--------------|

Audit

| | |
|-------------------------|----------|
| 1 journée de prestation | 600,00 € |
|-------------------------|----------|

Services numériques sur mesure

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Selon demande des adhérents | Sur devis |
|-----------------------------|-----------|

DÉMATÉRIALISATION RÉGLEMENTAIRE

Certificat de signature électronique qualifié eIDAS

| | |
|--------------------------------------|-------|
| 1 certificat/personnel valable 3 ans | 175 € |
|--------------------------------------|-------|

¹ Grâce à la contribution du Département de la Gironde aux services numériques, une remise pourra être accordée à chaque Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) qui souscrit à cette prestation. Son montant, fonction de la contribution du Département ainsi que du nombre d'adhérents souscrivant ce service, sera par conséquent réévalué chaque année.

Annexe 3

TARIF DES PRESTATIONS HORS MUTUALISATION

Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Tarifs indiqués en euros hors taxes.

| CONFORMITÉ NUMÉRIQUE | | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Conformité numérique au RGPD | | | | |
| Facturation selon budget de la collectivité | < 500K€ | < 1 000K€ | < 5 000K€ | > 5 000K€ |
| Frais d'accès aux services : | | | | |
| - Délégué à la protection des données externalisé | 520€ | 1 040€ | 2 080€ | 3 120€ |
| - Mise à disposition d'outils et registre RGPD | | | | |
| - 1 réunion de présentation et accompagnement méthodologique | | | | |
| Abonnement année 2 : Suivi annuel et actualisation des outils et veille | 156€ | 312€ | 520€ | 780€ |
| Service(s) complémentaire(s) | Sur devis en fonction de la demande | | | |
| Gestion de nom de domaine | | | | |
| Abonnement 1 an | 21€ | | | |
| Abonnement 3 ans | 55€ | | | |

| SYSTÈME D'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ | | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sauvegarde externalisée des données | | | |
| Facturation selon volume estimé/réel de données | 50 Giga Octet | 100 Giga Octet | 200 Giga Octet |
| Frais d'accès au service (mise à disposition d'un serveur NAS, paramétrage, abonnement année 1) | 1 580€ | 1 580€ | 1 580€ |
| Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur) | 306€ | 510€ | 918€ |
| Au delà de 200 Giga Octet | Sur devis | | |
| Sécurisation des postes (antivirus) – tarif à l'unité pour 3 ans | | | |
| | Poste de travail - Antivirus seul | 17€ | |
| | Poste de travail – Antivirus avec EDR | 33,17€ | |
| | Sur serveur – Antivirus avec EDR | 48,05€ | |
| Sécurisation des boîtes mail (anti spams) | | | |
| | Mail solution de filtrage Mailinblack | 35,40€ | |
| Audit | | | |
| | 1 journée de prestation | 600,00 € | |
| Prestation de services numériques sur demande | | | |
| | Selon demande | Sur devis | |

DÉMATÉRIALISATION RÉGLEMENTAIRE

Flux dématérialisés vers les services de l'état

| | |
|--|------|
| Frais d'accès au service | 300€ |
| Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur) | 80€ |

ADMINISTRATION DIGITALE

Webmail, agenda et calendrier partagés

| | |
|--|------|
| Frais d'accès au service | 500€ |
| Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur) | 100€ |

Outil de gestion des congés

| | |
|--|------|
| Frais d'accès au service | 500€ |
| Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur) | 100€ |

RELATION A LA POPULATION

Prestation de numérisation des actes d'état civil (tarifs hors intégration dans vos logiciels d'état civil)

| Sur site centralisé Gironde Numérique | Tarif à l'acte : 0,50€ | |
|---------------------------------------|----------------------------|-------|
| | Numérisation et Indexation | 0,50€ |
| En mairie | Tarif à l'acte : 0,56€ | |
| | Numérisation et Indexation | 0,56€ |

Communication en masse – tarif des SMS

| | |
|-------------------------------|-------------|
| Frais d'accès à la plateforme | Gratuit |
| Tarif SMS | 0,06€ / sms |

Gestion des activités de police municipale (OpenEpm)

| Nombre d'habitants | < 10 000 hbts | | | > 10 000 hbts |
|--|---------------|----------|----------|---------------|
| Nombre d'agents | < 3 agts | < 5 agts | > 5 agts | |
| Installation, paramétrage et formation à distance (3 agents max) | 1 000€ | 1 700€ | 1 975€ | |
| Installation, paramétrage et formation en présentiel | 1 700€ | 2 310€ | 2 650€ | 3 390€ |
| Abonnement, hébergement et maintenance annuelle | 270€ | 335€ | 540€ | 687€ |
| Assistance utilisateur (par agent) | 35€ | 35€ | 28€ | 28€ |
| Téléformation | 325€ | | | |
| Formation sur site à la journée | 1000€ | | | |

| Gestion des sollicitations des citoyens (OpenDemandes) | | | |
|--|----------------------------|---|---|
| Prestation de Base | Communes < 3 500 habitants | Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes | Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomération |
| Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données) | 1 259€ | 2 005€ | 3 194€ |
| Formation sur site | 1 jour | 2 jours | 3 jours |
| | 962€ | 1 890€ | 2 884€ |
| Abonnement annuel | 891€ | 1 464€ | 2 222€ |
| Nombre d'utilisateurs maximum | 5 | 8 | 15 |
| Options | | | |
| | < 3 500 habitants | < 10 000 habitants | > 10 000 habitants |
| Formation complémentaire (1 journée) | 962€ | | |
| Possibilité de téléformation (coût à l'heure) | 102€ | | |
| 1 – Module Iparapheur : Signature électronique | | | |
| Paramétrage connecteur Iparapheur | 137€ | | |
| Assistance et maintenance annuelle | 55€ | 72€ | 101€ |
| 2 – Modules Visas sortants | | | |
| Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation | 524€ | 851€ | 1 180€ |
| Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour | 967€ | | |
| Assistance et maintenance annuelle | 104€ | 257€ | 378€ |
| 3 – Module VIP et Publipostages | | | |
| Paramétrage | 241€ | 834€ | 834€ |
| Téléformation 1h (2 sessions de 2h prévues) | 104,01€ | | |
| Assistance et maintenance annuelle | 54€ | 139€ | 206€ |
| 4 – Autres prestations complémentaires | | | |
| Connecteur LDAP | 561€ | | |

TERRITOIRE NUMÉRIQUE

Environnement numérique de travail des écoles primaires

| ENT Aliénor 33 | Tarif HT par école | | |
|---|--------------------|----------------|-----------------|
| | Nb de classe | Commune rurale | Commune urbaine |
| comprend : | 1 | 36 € | 40 € |
| • la plateforme sécurisée | 2 | 73 € | 80 € |
| • 17 applications et notamment : cahier de textes, messagerie école-famille, livret scolaire, emploi du temps, etc. | 3 | 109 € | 120 € |
| | 4 et + | 138 € | 152 € |

| ENT Aliénor 33 INFINI | Tarif HT par école | | |
|---|--------------------|----------------|-----------------|
| | Nb de classe | Commune rurale | Commune urbaine |
| comprend : | 1 | 119 € | 119 € |
| • la plateforme sécurisée | 2 | 239 € | 239 € |
| • 17 applications | 3 | 358 € | 358 € |
| • 3000 ressources pédagogiques interactives sur diverses matières : mathématiques, français, histoire, arts, questionner le monde, etc. | 4 et + | 452 € | 452 € |

Matériel informatique des écoles

(accessible via adhésion au groupement de commandes coordonné par Gironde Numérique)

Le catalogue des matériels est disponible sur demande en contactant ecoles@girondenumerique.fr

Les frais de gestion sur le matériel commandé s'élèvent à :

- 8 % pour les commandes < 100 000 € HT
- 6 % pour les commandes de 100 000 à 1 000 0000 € HT
- 4 % pour les commandes > 1 000 000 € HT

Système de vidéoprotection

(accessible via la centrale d'achat de Gironde numérique)

Offre sur mesure basée sur les tarifs du marché de vidéoprotection passé dans le cadre de la centrale d'achat de Gironde numérique.

Prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage : étude préalable, assistance à la réception, etc.
Prestation de fourniture et d'installation de système de vidéoprotection (inclus génie civil).

Les frais de gestion applicables sont les suivants :

- 6 % de frais administratifs (applicable à chaque commande hors maintenance)
- 10 % de frais administratif sur la maintenance
- 14 % de frais d'accompagnement au projet

Frais financiers

En cas de portage financier par Gironde Numérique, des frais financiers pourront être appliqués