

# Gironde Numérique

**Qui sommes-nous ?  
Que faisons-nous ?**



# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>4</b>
<b>Le réseau public de fibre optique</b>	<b>6</b>
<b>Les services numériques aux collectivités</b>	<b>10</b>
<b>Confiance numérique</b>	<b>14</b>
<b>Systemes d'information et cybersécurité</b>	<b>17</b>
<b>Relation au public</b>	<b>21</b>
<b>Dématérialisation réglementaire</b>	<b>26</b>
<b>Administration digitale</b>	<b>29</b>
<b>Territoire connecté</b>	<b>33</b>

# Édito

**Depuis sa création, Gironde Numérique accompagne les collectivités girondines dans une transition majeure : celle du numérique, devenu aujourd'hui un levier incontournable de modernisation de l'action publique et d'égalité entre les territoires.**

2025 a marqué une étape décisive : achèvement du déploiement du réseau public de fibre optique sur l'ensemble du département et adhésion de l'ensemble des EPCI à nos services numériques. Ce jalon historique, fruit d'un engagement collectif, constitue une réussite majeure pour la Gironde. Mais il ne représente pas une finalité : il ouvre au contraire une nouvelle phase, celle de l'appropriation, de la consolidation et du développement des usages numériques.

C'est dans cet esprit que nous avons souhaité ce livret. Pensé comme un outil clair, opérationnel et concret, il a vocation à vous faire connaître l'ensemble des services proposés par Gironde Numérique.

Notre ambition est simple : permettre à chaque collectivité, quelle que soit sa taille ou ses moyens, de bénéficier d'un accompagnement de proximité, fondé sur l'ingénierie publique, la mutualisation et la confiance. Plus que des outils, Gironde Numérique met à votre disposition des équipes, une expertise et une vision partagée d'un numérique au service des territoires et de leurs habitants.

**Les élus de Gironde Numérique**

# Introduction



## Qui sommes-nous ?

Gironde Numérique est un syndicat mixte ouvert créé en 2007.

## Nos membres

Le Conseil départemental de la Gironde, les Communautés de communes et d'agglomération, le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine et Bordeaux Métropole.

## Nos missions, nos métiers

### **Aménagement numérique du territoire**

Le déploiement du réseau public de fibre optique est terminé, mais notre mission continue : suivre la vie du réseau, s'assurer de sa pérennité, accompagner les administrés dans leurs démarches et dans la transition du cuivre vers la fibre optique.

### **Accompagnement des collectivités territoriales dans leur transition numérique**

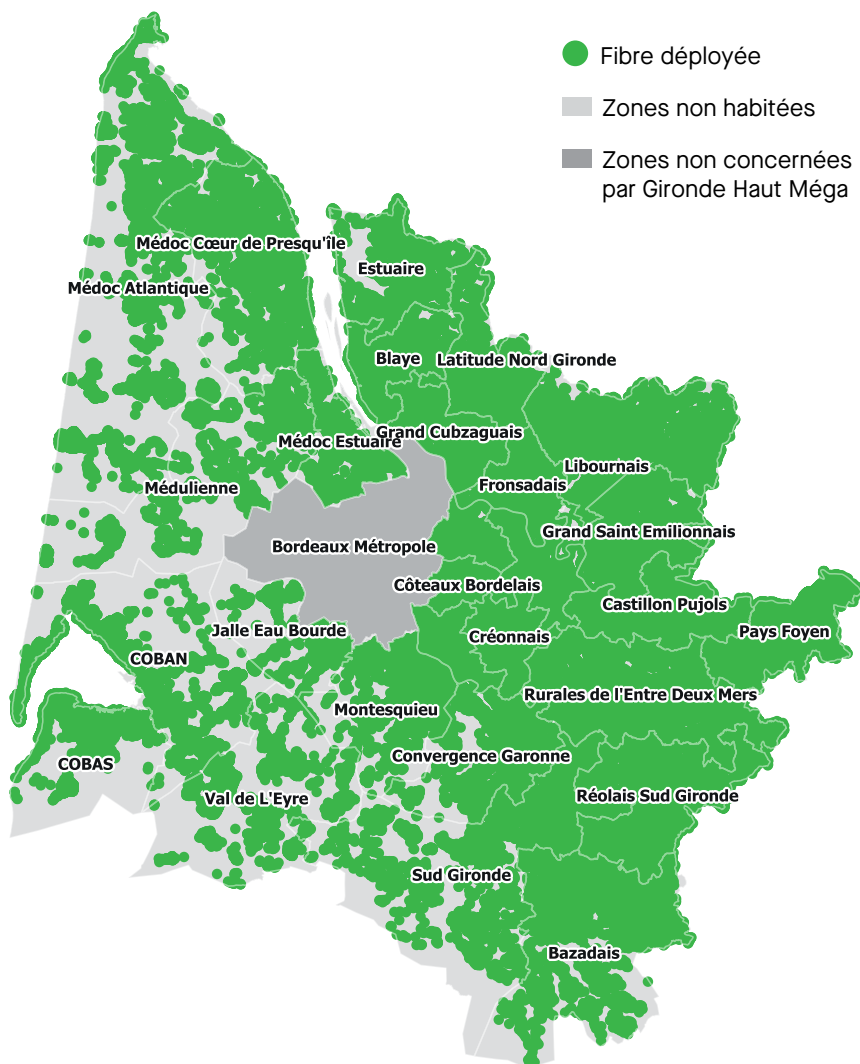
De la sécurisation du patrimoine numérique à la dématérialisation des processus, nos équipes proposent aux élus et aux agents une ingénierie et une assistance technique personnalisée.

**Toutes les informations sont disponibles sur notre site internet : [girondenumerique.fr](http://girondenumerique.fr)**

# Le réseau public de fibre optique



# 100 % de la Gironde est raccordable au réseau public de fibre optique.



## 520 000 prises de fibre optique : le plus grand réseau public numérique départemental de France

**Dans la plupart des cas, le raccordement ne nécessite pas de démarche particulière : la fibre optique suivra le cheminement du câble téléphonique.**

**Dans certaines situations précises, des démarches complémentaires sont à réaliser pour permettre le raccordement à la fibre :**

- **maisons, locaux neufs ou jamais raccordés au réseau téléphonique :** le cheminement n'existant pas, il faut le créer.
- **logements collectifs et lotissements :** l'accord du gestionnaire est nécessaire pour obtenir le droit de passage de la fibre dans les parties communes.
- **obstacles sur la propriété privée nécessitant des travaux complémentaires** (cheminement du câble téléphonique non réutilisable).

**Par ailleurs, des situations de blocages peuvent subsister, d'ordre administratif ou structurel**

- **blocages empêchant la fin du déploiement de la fibre :**
  - coordination des travaux avec une autre collectivité / un autre gestionnaire de réseau,
  - casse de génie civil qui nécessite des travaux importants sur le domaine public,
  - problématique d'élagage non réalisé,
  - refus d'un tiers : absence d'autorisation de réaliser des travaux, refus de passage en façade ou en domaine privé, etc
- **blocages de raccordement dans les logements collectifs :** refus du propriétaire ou du syndic de copropriété de réaliser les démarches nécessaires au raccordement.
- **blocages temporaires liés à la vie du réseau**

## Besoin d'une information ? Une problématique à remonter ?

### → Pour vos administrés

Un seul site internet [girondehautmega.fr](http://girondehautmega.fr)

Un seul numéro de téléphone **05 25 61 07 81**

#### **Pour connaître les démarches à réaliser en fonction de sa situation**

[girondehautmega.fr](http://girondehautmega.fr) rubrique « [Préparer mon raccordement](#) »

#### **Pour les cas spécifiques et les situations de blocage, un guide pratique**

[girondehautmega.fr](http://girondehautmega.fr)

rubrique « [Une question ? Un problème ?](#) »

#### **Pour signaler un dommage sur le réseau**

[girondehautmega.fr](http://girondehautmega.fr) rubrique « [Une question ? Un problème ?](#) »

### → Pour vous élus, contactez Pierre et Arnaud, vos référents

par mail [infrastructures@girondenumerique.fr](mailto:infrastructures@girondenumerique.fr)

## La fermeture du réseau cuivre

La fermeture est pilotée par Orange (propriétaire du réseau) et encadrée par l'ARCEP (régulateur) : pas de responsabilité de la puissance publique, mais un rôle d'accompagnement.

Trois temps :

- **Fermeture commerciale** (plus de nouvel abonnement) : janvier 2026
- **Coupure du service** (arrêt des abonnements existants) : par lot, depuis 2024 jusque 2030
- **Démontage** : non programmé

Toutes les informations utiles :

<https://www.girondehautmega.fr/du-cuivre-vers-la-fibre>

# Les services numériques aux collectivités



## Gironde Numérique, tiers de confiance et de proximité


Aux côtés de tous les établissements publics de coopération intercommunale - EPCI - du département de la Gironde - hors métropole, l'accompagnement de Gironde Numérique dans la transition numérique s'est structuré.

### 4 principes d'actions

- **mutualisation** : économies d'échelle techniques et tarifaires
- **souveraineté numérique** : logiciels open source, développements internes, hébergement souverain sécurisé
- **présence et proximité au territoire** : au service des politiques publiques locales
- **veille constante et dynamique réseau** : conformité et sécurité des usages numériques

### 40 services numériques mis à disposition des EPCI

Aujourd'hui, 40 services numériques sont mis à disposition des EPCI, et **grâce à leur adhésion annuelle au système**, à leurs communes et établissements membres.

- **30 services mutualisés** - inclus dans l'adhésion (services marqués d'un  dans les pages suivantes)
- **le reste** - hors mutualisation - est accessible sur **devis** (notamment centrale d'achat)

Gironde Numérique assure l'**hébergement en nuage** (cloud) des applications, données et fichiers dans un **data center sécurisé** situé dans les locaux du Département.

L'adhésion des EPCI est calculée annuellement selon le nombre de collectivités membres et le volume total réel de données hébergées.

## Les familles de services numériques

Les services sont classés selon 6 familles d'usages numériques représentées ci-après et détaillées dans les pages suivantes.



### Confiance numérique

Sécuriser votre présence en ligne et instaurer un climat de confiance avec vos usagers et partenaires



### Système d'information et cybersécurité

Maîtriser la pérennité de votre activité en sécurisant votre système d'information



### Relation à la population

Mieux informer, dialoguer et rendre compte aux usagers et habitants de votre territoire



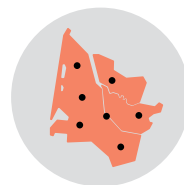
### Dématérialisation réglementaire

Remplir vos obligations de dématérialisation des actes administratifs



### Administration digitale

Gagner en efficacité et qualité de service au quotidien



### Territoire connecté

Construire un territoire connecté, piloté par la data, sûr et inclusif

# Les services numériques essentiels

## 2 actions essentielles pour garantir un patrimoine numérique pérenne :

### Identité numérique de la collectivité

- nom de domaine collectivité.fr pour messagerie et site web, avec hébergement souverain des données
- signature électronique

### Sécurisation du patrimoine numérique

- identifiant et mot de passe nominatifs
- coffre fort pour vos mots de passe
- stockage local centralisé des fichiers et sauvegarde externalisée

## Des services numériques qui s'adaptent aux besoins des collectivités du territoire

Gironde Numérique travaille à renforcer, dès 2026, l'accompagnement des territoires, suivant 6 axes de travail portés par les élus et agents des collectivités adhérentes :

- **renforcer la cybersécurité** : SOC mutualisé, RSSI mutualisé, test intrusion, coffre fort numérique de documents
- **soutenir la transition écologique** : plateforme de données, objets connectés, réseau LoRA
- **soutenir l'information du public et la transparence** : SIG, reporting, open data
- **faciliter le travail au quotidien** : mallette de l' élu, formation et méthodologie numérique, suite collaborative améliorée
- **accompagner la démocratisation de l'intelligence artificielle** : sensibilisation, solution, etc.
- **maintenir les actions de médiation numérique** dans les territoires : recherche de financement pour des actions de formation/coordination (liste non exhaustive)

### Gironde Numérique à votre écoute !

Vous avez un besoin spécifique ? Vous voulez planifier une réunion sur votre territoire ? Vous souhaitez nous partager une idée ?

Contactez-nous sur [services@girondenumerique.fr](mailto:services@girondenumerique.fr)

# Confiance numérique



Gironde Numérique vous accompagne avec une offre complète pour sécuriser votre identité en ligne et instaurer un climat de confiance avec vos usagers et partenaires : gestion de votre nom de domaine (collectivite.fr), hébergement souverain et sécurisé, solution opensource de messagerie professionnelle et de création de site internet, authentification ProConnect et mise en conformité RGPD.

## L'identité numérique

### Messagerie

**Permettre l'identification officielle des agents et élus d'une collectivité dans leurs échanges par messagerie avec leurs usagers et partenaires.**

Solution clé en main de messagerie institutionnelle incluant la gestion d'un nom de domaine dédié (collectivite.fr), la création ou migration des comptes, l'hébergement sécurisé des mails. Un webmail opensource facilitant le travail collaboratif « EGW » peut également être mis à disposition. Ce service est conforme au référentiel de la présence numérique des territoires de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.

## L'identité numérique

### Site internet

**Offrir un espace d'information officiel aux usagers et partenaires de la collectivité grâce à un site internet fiable, simple à créer et à mettre à jour.**

Solution clé en main pour créer et mettre à jour votre site internet incluant la gestion d'un nom de domaine dédié (collectivite.fr) et l'hébergement sécurisé du site. Un éditeur opensource de site Internet « Websico » peut également être mis à disposition. Ce service est conforme au référentiel de la présence numérique des territoires de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.



## Le DPO mutualisé ✓

**Répondre à l'obligation de désigner un délégué à la protection des données (DPO) et bénéficier d'une expertise RGPD adaptée à votre contexte, sécuriser vos traitements de données, réduire vos risques juridiques et renforcer la confiance de vos usagers, sans mobiliser de ressources internes supplémentaires.**

Le DPO mutualisé accompagne la mise en conformité au RGPD de l'organisme qui l'a désigné. Le service inclut également la mise à disposition d'un registre de traitement dématérialisé « MADIS » hébergé chez Gironde Numérique.

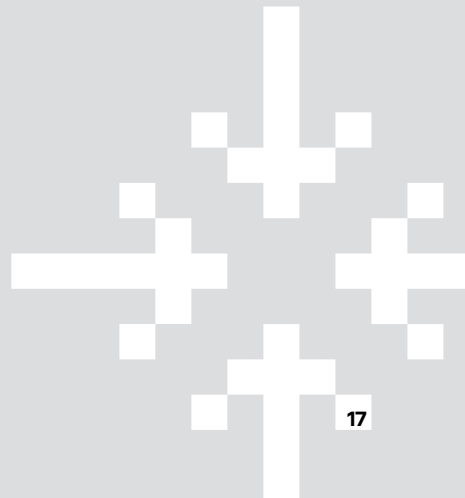


## L'authentification ProConnect ✓

**Accéder aux services numériques développés par l'État et le cas échéant mettre en conformité votre identité numérique professionnelle selon le référentiel de la présence numérique des territoires de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.**

Fourniture de l'identité ProConnect de la collectivité, qui est un dispositif d'authentification permettant aux agents et aux élus d'accéder aux services numériques publics et qui s'appuie sur l'identité numérique fournie par Gironde Numérique pour accéder à ses propres services (compte Gaapse). Un accord de consentement de l'autorité locale compétente est nécessaire pour accéder à l'identité ProConnect ainsi que l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service.

# Systeme d'information et cybersécurité



Maîtriser la fiabilité, la résilience et la sécurité de votre système d'information à travers plusieurs services : hébergement de données, sauvegarde externalisée de données, coffre-fort de mots de passe et de documents, antivirus, infogérance, matériel informatique bureau et serveur, etc.

## Hébergement de données ✓

**Garantir la disponibilité, la continuité et la souveraineté de vos données en toutes circonstances : accès quotidien, mobilité, partage, panne matérielle, incident technique, cyberattaque, etc.**

Hébergement en nuage (cloud) de données et de fichiers dans le data center souverain de Gironde Numérique, situé dans les locaux du Département, dont les serveurs sont redondés.

L'hébergement de données par Gironde Numérique est assuré pour la quasi totalité des services mis à disposition.



## Sauvegarde de données ✓ (vos fichiers)

**Garantir la pérennité et la sécurité de votre activité en toutes circonstances : quotidien, changement de poste, télétravail, travail hors ligne, cyberattaque, etc.**

Dispositif de stockage en local (serveur NAS physique) ou en ligne (cloud) des documents et données de votre collectivité, couplé à une sauvegarde externalisée vers le data center sécurisé de Gironde Numérique situé dans les locaux du Département, et offrant en complément, sur le service de NAS physique, des solutions de travail à distance et de messagerie instantanée.

## Infogérance mutualisée

**Gagner du temps, sécuriser votre activité, maîtriser vos coûts informatiques, bénéficier de compétences partagées et de décisions éclairées, sans avoir à monter votre propre DSI ou dépendre du secteur privé.**

Mise à disposition d'un informaticien de proximité mutualisé entre plusieurs collectivités, pour un accompagnement au quotidien dans la gestion, la sécurisation et l'évolution du système d'information : parc informatique, serveurs, réseaux, cybersécurité, sauvegardes et télécoms, etc.

L'informaticien mutualisé tient le rôle de DSI de la collectivité et s'appuie sur tout l'écosystème de Gironde Numérique. Il est présent dans les locaux de la collectivité, de manière « permanente » selon un nombre de jours par semaine à déterminer en fonction des besoins de la collectivité.

Un informaticien ad hoc peut également être mis à disposition pour répondre aux besoins ponctuels d'une collectivité sur les mêmes périmètres d'intervention ou sur des périmètres étendus.



## Antivirus

**Protéger votre activité quotidienne contre les logiciels malveillants (virus, ransomwares, spyware, etc.).**

Solution d'antivirus pour postes de travail et serveurs, avec ou sans EDR (Endpoint Detection and Response) d'une durée de validité de 3 ans.



## Coffre-fort de mots de passe ✓

**Protéger votre activité contre les cyberattaques en renforçant la sécurité des accès aux services numériques utilisés par les élus et agents de la collectivité.**

Le coffre-fort de mots de passe « Vaultwarden », hébergé dans le data center de Gironde Numérique, permet à chaque agent et élu, de stocker, chiffrer et gérer de manière centralisée au moyen d'un mot de passe maître unique l'ensemble de leurs identifiants et mots de passe, ainsi que d'en générer de très complexes pour chacun des services.



## Audit informatique

**Évaluer de manière indépendante et exhaustive la sécurité, la performance et la conformité de votre système d'information, tout en anticipant les risques cyber et en alignant votre infrastructure sur les bonnes pratiques et les besoins métiers de votre organisation.**

Audit complet du système d'information d'une collectivité (parc, réseau, sécurité, organisation) donnant lieu à un diagnostic détaillé et une feuille de route opérationnelle argumentée pour optimiser et/ou mettre en conformité le système d'information de la collectivité.

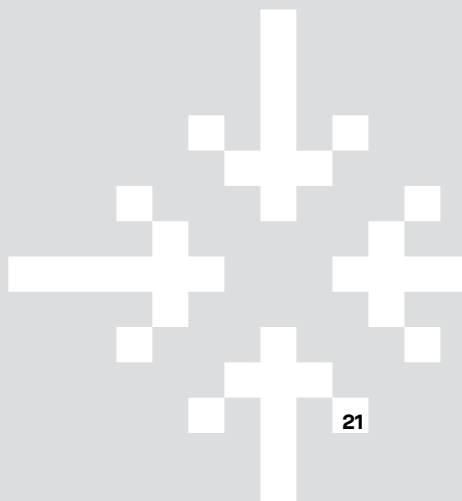


## Matériel informatique

**Simplifier vos achats de matériels informatiques pour votre collectivité et bénéficier de tarifs compétitifs obtenus dans le cadre de la centrale d'achat de Gironde Numérique, ainsi que d'un accompagnement dédié tout au long du projet.**

Unités centrales, écrans, ordinateurs portables, stations d'accueil, tablettes, bornes wifi, système de visioconférence, baies informatiques et accessoires divers, de différentes gammes, tailles et marques, avec des prestations associées au choix de la collectivité : installation, maintenance et SAV, extension de garantie, etc.

# Relation au public



Gironde Numérique vous propose un ensemble de solutions applicatives pour mieux informer, dialoguer et rendre compte aux usagers et habitants de votre territoire, dont notamment : un éditeur de site internet, un éditeur de démarches en ligne incluant la prise de RDV, une solution de communication en masse par SMS ou mail, une solution pour numériser vos actes d'état civil, gérer les activités de police, ou encore les courriers et flux citoyens.



## Éditeur de site internet ✓

**Créer le site Internet de votre collectivité simplement et en toute autonomie pour communiquer avec vos usagers.**

« Websico » est un éditeur Web Wysiwyg Open source qui facilite la création, la personnalisation et la publication de sites web professionnels, sans avoir besoin de savoir coder, grâce à un éditeur visuel intuitif, des modèles adaptés, une gestion de contenu simplifiée, la possibilité d'intégrer des services (ajout de liens de formulaires, cartes, flux RSS). Le tout hébergé de manière sécurisée et conforme dans le data center de Gironde Numérique.



## Éditeur de démarches en ligne ✓

**Offrir aux usagers un accès simplifié, sécurisé et 24h/24 et 7j/7 à vos services publics via une démarche en ligne (inscription restauration, etc.). Réduire les délais de traitement, tout en facilitant le suivi de l'instruction.**

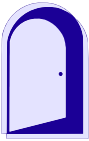
« Démarches simplifiées » est un éditeur permettant de créer simplement des démarches administratives en ligne pour les usagers, également à partir de modèles, avec des fonctionnalités de partage de documents et de suivi des demandes.



## RDV Service public ✓

**Permettre aux usagers de réserver facilement et à tout moment un créneau en mairie ou avec les services publics, tout en améliorant la gestion des plannings pour votre collectivité.**

Solution de prise de rendez-vous en ligne disponible 24h/24 et 7j/7 avec gestion centralisée de l'accueil des usagers, des notifications automatiques, des statistiques d'affluence et une intégration avec votre site internet. Nécessite l'authentification ProConnect (cf. p.16).



## Espace sur demande ✓

**Valoriser votre patrimoine - espaces et locaux publics, en les mettant à disposition des associations, entreprises, administrés et agents publics.**

Plateforme 100 % en ligne de réservation et de mise à disposition d'espaces publics : suivi centralisé des demandes pour les collectivités, associations et entreprises, réservation automatisée possible, conventions générées et signées électroniquement, agendas synchronisés en temps réel.



## Communication SMS et mail ✓

**Informez rapidement et simplement vos usagers, agents et partenaires par SMS ou mail grâce à vos listes de diffusion.**

« ComClic » est un outil de communication ciblée multicanal (mail et SMS) qui permet d'envoyer en masse une information par SMS ou mail. Vos destinataires ou usagers peuvent s'y abonner (via iframe ou QRcode) et se désabonner. ComClic remplace la solution Alertes SMS.

## Outil d'enquête et de sondage

**Recueillir simplement l'avis des usagers, agents ou partenaires sur vos projets ou services publics, afin d'éclairer vos décisions, mesurer la satisfaction, et co-construire des actions plus adaptées aux besoins, tout en garantissant l'anonymat, la simplicité de participation et une analyse automatisée des résultats.**

Une solution de création et gestion d'enquêtes en ligne qui permet de concevoir des questionnaires, de collecter et analyser les réponses, d'exporter et d'anonymiser les données pour des études quantitatives ou qualitatives conformes au RGPD.

## Numérisation des actes d'état civil

**Sécuriser, préserver et rendre accessibles rapidement les actes d'état civil de vos usagers.**

Prestation de numérisation et indexation des actes d'état-civil dans nos locaux ou en mairie (si plus de 5000 actes), avec remise des scans et des fichiers au format de l'éditeur d'état-civil indiqué. Ne comprend pas la prestation d'intégration dans le logiciel d'état civil de la Mairie.

## Gestion des sollicitations citoyennes

**Centraliser, suivre et traiter efficacement les demandes de vos citoyens via un outil unique conforme à la réglementation SVE (saisine par voie électronique), pour améliorer la réactivité des services publics, garantir une traçabilité complète, et renforcer la satisfaction des citoyens.**

« NEWAPP Demandes » est une solution de gestion électronique centralisant les flux et des courriers entrants et sortants de la collectivité via des circuits de validation sécurisés et conformes à la charte Marianne, des processus de traitement et notification automatisés, et offrant un accès multi-interface (ordinateur, smartphone, tablette), des tableaux de bord statistiques, etc.

## Gestion des activités de police

**Équiper les forces de police municipale, les ASVP et les services de sécurité publique d'un outil sécurisé centralisant leurs activités pour une action terrain plus efficace, traçable et conforme aux exigences légales.**

« NEWAPP EPM » est une solution logicielle dédiée aux polices municipales et services de sécurité publique, permettant de gérer de manière centralisée et sécurisée les interventions (BS, mains courantes, affaires), les verbalisations (PV, rapports), les plannings, les documents administratifs, les stationnements abusifs, les animaux dangereux, les objets trouvés/volés, les activités funéraires et les doléances, avec des fonctionnalités de cartographie, de statistiques, et de gestion documentaire, ainsi qu'un accès multi-interface (ordinateur, smartphone, tablette).

# Dématérialisation réglementaire



Suite modulable d'outils pour la gestion dématérialisée de vos processus métiers : contrôle de légalité, mandat administratif, marchés publics, demande d'autorisation d'urbanisme, notification de bons de commande, convocation aux conseils ; il est possible d'associer ces outils à des solutions de signature électronique (i-parapheur, certificat de signature) et de publicité des actes administratifs.

pastell

## La suite DEMAT Pastell ✓

**Répondre aux obligations réglementaires et fluidifier vos procédures dématérialisées en centralisant l'envoi, la signature électronique et la publication des actes dans un même espace, interopérable avec vos logiciels métiers.**

« Pastell » est une suite logicielle basée sur un orchestrateur de processus métiers (contrôle de légalité, mandat administratif, convocation aux conseils, notification de BDC signés, etc.) dont les documents circulent via un tiers de télétransmission (TdT) répondant aux normes en vigueur, ou via des interfaces sécurisées. Une option i-parapheur avec circuit de signature électronique est possible.

Processus métiers couverts :

- Contrôle de légalité (Actes)
- Mandat administratif (PES v2 - Hélios)
- Convocation aux conseils (Mails sécurisés)
- Notification de commande (BDC)
- Autorisation d'urbanisme
- Envoi de PDF

iparapheur

## Le parapheur électronique ✓

**Dématérialiser et fluidifier la circulation des documents, leur validation et leur signature électronique.**

« i-parapheur » est un outil de validation et de signature électronique de documents, qui peut être connecté à des applications métiers (comptable, urbanisme) ou à un orchestrateur de flux dématérialisés (type Pastell).

CERTEUROPE

## La signature électronique qualifiée

**Signer les actes dont la réglementation exige un niveau de signature qualifiée eIDAS ou RGS\*\* (marchés publics, bordereau de mandats, acte financier réglementé, etc.)**

Mise à disposition d'un certificat intuitu personæ de signature qualifiée, sous la forme d'un clé USB d'une durée de validité de 3 ans.



## Le profil acheteur

**Répondre à l'obligation de dématérialisation des marchés publics via le profil d'acheteur de l'association des marchés publics aquitains (ampa).**

« DEMAT ampa » est une plateforme de dématérialisation des marchés publics permettant notamment la mise à disposition des documents de la consultation, la publication aux journaux officiels, les échanges électroniques sécurisés avec les opérateurs économiques, la réception des offres, l'open data des marchés.

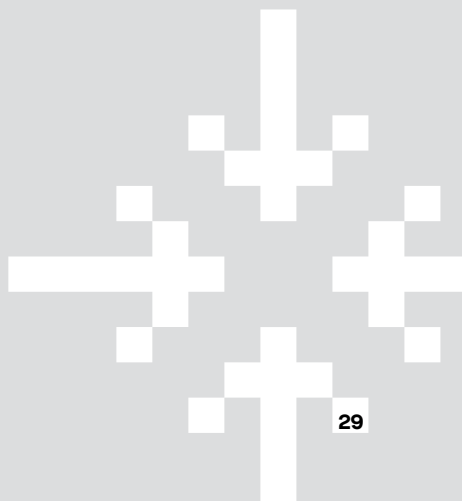


## La publicité des actes administratifs

**Assurer l'information des usagers et la transparence des actions en répondant à l'obligation légale de publicité des actes de votre collectivité et leur groupement conformément aux textes en vigueur.**

« Données citoyennes » est une plateforme de publicité des actes administratifs sur le site internet de la collectivité, au choix : depuis l'environnement Pastell après transmission au contrôle de légalité (Actes) le cas échéant, ou par versement manuel.

# Administration digitale



Gironde Numérique met à votre disposition une suite complète pour moderniser votre administration et gagner en efficacité au quotidien : suite collaborative (webmail, agenda, calendrier partagé), gestion des congés, visioconférence, transfert sécurisé de documents, signature par SMS, bureau de l'agent, planification de réunions, gestion des interventions techniques, ainsi que des utilitaires pour une gestion optimisée et sécurisée des comptes utilisateurs et boîtes mail.

## Le pack initial des services de Gironde Numérique

**Le pack initial des services est accessible dès qu'un service est souscrit auprès de Gironde Numérique.**

Bouquet d'applicatifs élémentaires incluant :



→ **Bureau de l'Agent** : espace centralisé et personnalisable d'accès aux applications et ressources de travail



→ **Gaapse** : gestionnaire des comptes utilisateurs des services



→ **Gemel** : gestionnaire des boîtes de messagerie mises à disposition



→ **Podoc, Visa, SignClick** : partage, visa et signature électronique de documents par SMS

→ **Date** : planification de RDV



→ **Mail secours** : solution de secours en cas de blocage de boîte mail (mise en liste noire)



## La suite collaborative ✓

**Faciliter la collaboration entre agents et garantir la protection des données en centralisant vos échanges mail, votre agenda et vos contacts dans un environnement sécurisé et souverain.**

« EGW » est une suite collaborative open source sécurisée et accessible via un cloud souverain intégrant 3 principales fonctionnalités :

- Webmail
- Agenda partagé et gestion de ressources
- Carnet d'adresses et liste de diffusion

En option, le module Traqueur permet le suivi des interventions sur le terrain des agents.



## La gestion des congés ✓

**Fluidifier la gestion des congés pour les collectivités à partir de 10 agents.**

« Libertempo » est une application de gestion des congés permettant de demander, valider, gérer tout type de congés, consulter les soldes et historiques, visualiser les calendriers par agent, service ou entité, et administrer simplement les comptes utilisateurs et les droits d'accès.

2 versions sont disponibles :

- congés (a minima à la 1/2 journée)
- congés + gestion des heures (supplémentaires et de récupération)



## La visioconférence du quotidien ✓

**Organiser simplement et en toute sécurité vos réunions internes et externes à distance, tout en garantissant la souveraineté et la traçabilité de vos échanges.**

« Visio » est une solution de visioconférence souveraine, hébergée en France, et pouvant réunir jusqu'à 150 personnes.



## Les webinaires ✓

**Organiser simplement et en toute sécurité vos bureaux et conseils, webinaires ou formations à distance, tout en garantissant la souveraineté et la traçabilité des échanges.**

« Webinaire » est un système de visioconférence souverain, hébergé en France, et pouvant réunir jusqu'à 350 personnes, avec des fonctionnalités avancées : enregistrement, gestion des micros, tableau blanc, etc.



## La gestion de projet ✓

**Pour une gestion de projet partagée : visualisez et organisez simplement toutes vos tâches dans un espace collaboratif.**

« Projets » est une solution collaborative de gestion visuelle du travail en mode projet au moyen de tableaux, listes et cartes (type Kanban) personnalisables.

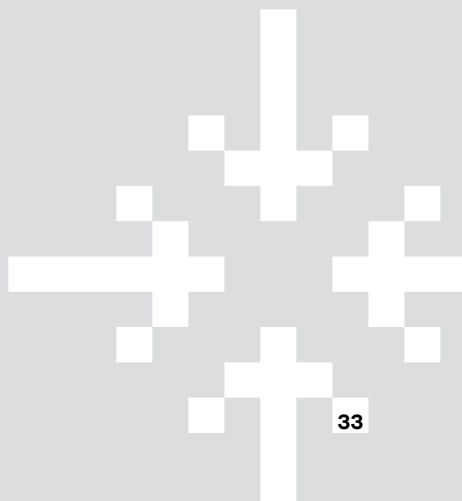


## Un réseau social privé ✓

**Animer une communauté professionnelle interne ou externe au moyen d'un réseau social privé destiné à la communication et la collaboration.**

« HumHub » est un réseau social privé pour les besoins internes (intranet) ou externes (coopération territoriale), hébergé chez Gironde Numérique offrant une gestion fine d'espaces collaboratifs, des droits et profils d'utilisateurs, de groupes publics/privés, des notifications, ainsi que des fonctionnalités de type : fils d'actualité, calendrier partagé, gestion de documents, forums, wiki, sondages, gestion sur mobile, etc

# Territoire connecté



Gironde Numérique vous accompagne dans la construction d'un territoire connecté permettant de maîtriser la sécurité des habitants et des biens publics, de disposer d'une connaissance fine du territoire et d'éclairer les décisions, mais aussi de soutenir les enseignements et l'apprentissage des écoliers du 1<sup>er</sup> degré ainsi que le lien famille-école.

## L'école numérique

### Soutenir les enseignements et l'apprentissage des écoliers du 1<sup>er</sup> degré par le numérique.

Offre globale comprenant 3 services :

- **Diagnostic informatique des écoles** : état des lieux et préconisations sur l'état du réseau, du matériel informatique et des installations techniques de vos écoles.
- **Matériel informatique des écoles** : équipement pour vos salles de classe tel que des ordinateurs, tablettes, classes mobiles (valises, chariots), matériels éducatifs interactifs (VPI, tableau blanc, écran).
- **Environnement numérique de travail** (ENT Aliénor 33 - Beneylu School) : espace collaboratif, sécurisé et intuitif pour les familles, enseignants et personnel administratif centralisant les ressources pédagogiques, les échanges, le suivi de la scolarité.



*Beneylu*  
School!



## La vidéoprotection

### Maîtriser la sécurité des habitants et des biens publics.

Offre clé en main pour sécuriser vos espaces publics et privés grâce à des solutions de vidéoprotection et vidéosurveillance sur mesure, alliant matériel de haute qualité, accompagnement expert (études, installation, maintenance, appui juridique) et des tarifs optimisés via sa centrale d'achat. Bénéficiez d'un système évolutif, d'un suivi personnalisé et de notre dynamique d'innovation et notamment sur la sauvegarde centralisée, le dépôt d'images vers les forces de l'ordre ou encore une connexion sur le réseau fibre girondin pouvant réduire ainsi jusqu'à 40 % des coûts de génie civil (à venir).

## Le territoire piloté par la data

**Piloter de manière éclairée votre territoire, leurs équipements, infrastructures et services publics, en optimisant la gestion des ressources, la sécurité, la maintenance et la prise de décision, pour un territoire plus durable, réactif et connecté.**

Solutions numériques évolutives couvrant SIG, PCRS, plateforme de données, objets connectés IoT, connectivité LoRa, etc. pour collecter, analyser et valoriser les données territoriales en temps réel :



- **Plan de Corps de Rue Simplifié ou « PCRS »** est un fond de plan topographique des rues et réseaux enterrés, mis à disposition via les EPCI du territoire, pour sécuriser vos projets de travaux, d'aménagement, d'urbanisme et de gestion des espaces.
- **Un système d'information géographique ou « SIG »** pour piloter votre territoire avec des données géolocalisées : fourni avec les données du réseau de fibre optique de votre territoire, hébergé dans le data center de Gironde Numérique avec des possibilités de créer, croiser, superposer, visualiser, imprimer et partager vos propres cartes thématiques ou topographiques.
- **« Gironde Data Hub » couvrant plateforme de données, objets connectés et réseau LoRa** : recherche et développement en cours sur 3 premiers cas d'usages : le décret BACS, la télérelève de l'eau et la gestion des déchets (disponible 2026).

**Aidants  
Connect**

## L'inclusion numérique

**Soutenir la médiation numérique sur le territoire au bénéfice des citoyens éloignés du numérique, en équipant les agents avec qui ils sont en contact, des outils et compétences nécessaires pour les accompagner efficacement et en toute sécurité.**

Deux formations complémentaires pour renforcer l'inclusion numérique : « Aidant Connect » pour sécuriser la réalisation de démarches administratives en ligne au nom et pour le compte des citoyens et « Aidant Numérique » pour former les agents à guider les publics éloignés du numérique vers plus d'autonomie. Formation d'un jour par un organisme de formation certifié Qualiopi partenaire de Gironde Numérique, en présentiel et se déroulant en général dans les territoires. Donne accès à l'habilitation nationale Aidant Connect.

# Retrouvez nos équipes sur le territoire



Carte interactive  
Gironde Numérique  
en scannant le QRcode  
ci-contre

## Contacts



[services@girondennumerique.fr](mailto:services@girondennumerique.fr)  
[infrastructures@girondennumerique.fr](mailto:infrastructures@girondennumerique.fr)  
[rgpd@girondennumerique.fr](mailto:rgpd@girondennumerique.fr)  
[accueil@girondennumerique.fr](mailto:accueil@girondennumerique.fr)



[girondennumerique.fr/qui-sommes-nous](http://girondennumerique.fr/qui-sommes-nous)



[www.girondennumerique.fr](http://www.girondennumerique.fr)

